

Πολιτική Ποιότητας

Το Εργαστήριο έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 15189:2012, τα σχετικά έγγραφα του ΕΣΥΔ, καθώς και κάθε άλλης σχετικής με τις δραστηριότητες των Εργαστηρίων, προδιαγραφής.

Το Εργαστήριο δεσμεύεται για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του παραπάνω Προτύπου και για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του.

Όραμα του Εργαστηρίου είναι η παροχή αξιόπιστων αποτελεσμάτων γενετικών και μοριακών δοκιμών και γενικότερα η επίτευξη και η διατήρηση της υψηλότερης δυνατής στάθμης ποιότητας σε όλες τις υπηρεσίες που παρέχει.

Για την επίτευξη του παραπάνω οράματος :

- Η διοίκηση δεσμεύεται ότι οι αλλαγές στο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας θα σχεδιάζονται και θα εφαρμόζονται, έτσι ώστε να μην επηρεάζουν την αρτιότητα και την πληρότητά του.
- Η διοίκηση και όλοι οι εργαζόμενοι στο εργαστήριο διακατέχονται από καλή επαγγελματική πρακτική κατά την εξυπηρέτηση των πελατών του.
- Η παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες του εργαστηρίου, στον τομέα του ελέγχου της ποιότητας, διαρθρώνεται έτσι ώστε να ικανοποιούνται πλήρως οι απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 15189.
- Η διοίκηση καταβάλλει κάθε προσπάθεια, ώστε οι εργαζόμενοι στο εργαστήριο να έχουν επίγνωση της χρησιμότητας και της σπουδαιότητας των ενεργειών τους και του τρόπου με τον οποίο συμβάλουν στην επίτευξη των στόχων που θέτει το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας.
- Η διοίκηση και όλοι οι εργαζόμενοι στο εργαστήριο δηλώνουν συμμόρφωση με όσα ορίζουν οι Πολιτικές Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και πιστή εφαρμογή όλης της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.
- Κοινή προσπάθεια της διοίκησης και όλων των εργαζομένων στο εργαστήριο, είναι να εφαρμόζουν τις πολιτικές και τις διαδικασίες στην εργασία τους και να αποβλέπουν στη συνεχή προσπάθεια βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας και της προστασίας των πληροφοριών, όταν δίνονται ευκαιρίες για βελτίωση.
- Το εργαστήριο επιλέγει και χρησιμοποιεί αξιόπιστο εξοπλισμό και πρότυπα, κατάλληλες και επικυρωμένες μεθόδους και αναπτύσσει εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους, ώστε να παρέχει όσο το δυνατό πιο αξιόπιστα αποτελέσματα δοκιμών στους πελάτες του.
- Στους εργαζόμενους στο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας του εργαστηρίου, παρέχεται διαρκής και κατάλληλη εκπαίδευση στο αντικείμενο που τους έχει ανατεθεί και ενημέρωση σχετικά με την τεκμηρίωση για την ποιότητα.

Ο Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας

Ο Διευθυντής του Εργαστηρίου

Μαρία Καρυπίδου

Κωνσταντίνος Σταματόπουλος